
POLÍTICA DE CALIDAD

Reprofiv es un Centro de Reproducción Asistida que ofrece un **servicio integral y de alta calidad** en medicina de la reproducción humana asistida, a través de estudios de esterilidad, inseminación artificial, fecundación in vitro, donación de óvulos y diagnóstico genético preimplantacional, con el compromiso de búsqueda de la **excelencia y de la mejora continua**.

El objetivo principal de Reprofiv es ofrecer a los pacientes un **trato profesional, cercano, sincero y de calidad**, para que puedan abordar su proyecto reproductivo con confianza, sabiendo que sus ilusiones son también las nuestras y que trabajaremos juntos para hacerlas realidad.

De manera particular y en la misma línea, la Dirección de Reprofiv se compromete a:

- Incorporar la calidad como elemento básico del modelo de gestión, facilitando las herramientas y recursos necesarios.
- Cumplir la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas a través de una atención personalizada y altamente especializada. Para ello realizará un seguimiento y revisión de la información de éstas y de sus requisitos pertinentes.
- Promover el mantenimiento de la máxima calidad asistencial mediante la aplicación de criterios de calidad a lo largo de todos los procesos de la reproducción asistida.
- Promover el adecuado desempeño profesional mediante la formación y motivación del equipo, estimulando el sentido de la responsabilidad.
- Difundir esta política de calidad a todo el personal del Centro y ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes.
- Revisar esta política periódicamente, adaptándola a las necesidades de las partes de interés y a las de la clínica.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y de nuestro sistema.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.



Elena Martín Hidalgo
Directora Médica
